

**AZ OCTONULL KFT.**  
**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA**

**Tartalomjegyzék**

<b>1.</b>	<b>A tájékoztató célja.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>A Billingó tevékenységének ismertetése.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>A tájékoztató során használt fogalmak.....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Adatkezelési alapelvek.....</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>A kezelt adatok köre.....</b>	<b>5</b>
5.1.	Billingos regisztrációval és fiókkal kapcsolatos adatkezelés.....	5
5.2.	Billingó számlázási program megszokott használatával kapcsolatos adatkezelés.....	6
5.3.	Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat és panaszkezelés weboldalon vagy telefonon keresztül.....	7
5.4.	Kapcsolattartóval kapcsolatos adatok kezelése.....	7
5.5.	Hírlevél szolgáltatás.....	8
5.6.	Piackutatás.....	8
5.7.	Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére történő adattovábbítás.....	9
5.8.	Hatósági megkereséssel összefüggő adattovábbítás.....	9
5.9.	Online tanulmányok letöltése.....	9
5.10.	Álláshirdetések.....	10
5.11.	Közösségi média megjelenés.....	10
5.12.	Meghívók.....	10
5.13.	Felhasználói vélemények, blogposztok.....	11
5.14.	Sütik.....	11
5.15.	Egyéb, eseti hozzájáruláson alapuló adatkezelések.....	11
<b>6.</b>	<b>Profilalkotás és automatizált döntéshozatal.....</b>	<b>12</b>
<b>7.</b>	<b>Adatfeldolgozók.....</b>	<b>12</b>
<b>8.</b>	<b>Európai Unión kívüli adatszolgáltatás.....</b>	<b>13</b>
<b>9.</b>	<b>Adatfeldolgozás.....</b>	<b>13</b>
9.1.	A kiállított számlákkal kapcsolatos adatfeldolgozás.....	13
9.2.	Online fizetéssel kapcsolatos tevékenység.....	13
9.3.	Rögzített partner és munkatársi lista.....	14
<b>10.</b>	<b>Adatbiztonság.....</b>	<b>14</b>
<b>11.</b>	<b>Adatvédelmi felelős.....</b>	<b>15</b>
<b>12.</b>	<b>Jogaid az adatkezelés során.....</b>	<b>15</b>
<b>13.</b>	<b>Jogorvoslati lehetőségek.....</b>	<b>17</b>
<b>14.</b>	<b>Záró rendelkezések.....</b>	<b>17</b>

## 1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztatónk célja, hogy rögzítse az

### Octonull Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.;

Céggjegyzékszám: 01-09-198177;

Adószám: 25073364-2-41;

Web: [www.bilingo.hu](http://www.bilingo.hu);

Email: [hello@bilingo.hu](mailto:hello@bilingo.hu);

Képviseli: Sárospataki Albert ügyvezető;

a továbbiakban: **Bilingo** vagy **Adatkezelő**),

mint **Adatkezelő** által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési politikát, továbbá, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban az adatkezeléssel érintettek, az Adatkezelő [www.bilingo.hu](http://www.bilingo.hu) weboldalának (a továbbiakban: **weboldal**) látogatói, partnerei, valamint az egyéb érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A Bilingo felhívja figyelmet arra, hogy adatkezelői tevékenysége során különös hangsúlyt fektet arra, hogy az ügyfelei és ügyfelei által esetlegesen megadott személyes adatok kiemelt védelemben részesüljenek, azokat bizalmasan kezeli és minden tőle telhető biztonsági, technikai és technológiai, valamint szervezési intézkedést megtesz, melyek a személyes adatok legnagyobb biztonságát hivatottak garantálni.

Jelen szabályzat kialakításakor a Bilingo különös tekintettel

- ✓ az Alaptörvény;
  - ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);
  - ✓ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
  - ✓ az Adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: Art.);
  - ✓ a digitális archiválás szabályairól szóló 114/2007. (XII.29.) GKM rendelet (a továbbiakban: GKM rendelet)
  - ✓ az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. évi január 28. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;
  - ✓ az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet);
- rendelkezéseinek figyelembevételével járt el:

## 2. A Bilingo tevékenységének ismertetése

A Bilingo tevékenysége során gazdasági társaságok, egyesületek, alapítványok továbbá egyéni cégek és vállalkozók, őstermelők, adószámmal rendelkező magánszemélyek, valamint egyéb számla kibocsátására jogosult jogi, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező személyek részére biztosít díjmentesen elérhető, valamint díjfizetéses felhő alapú számlázási szolgáltatást a weboldalon elérhető „Bilingo” elnevezésű szoftver által (a továbbiakban: **szolgáltatás**).

A szolgáltatás igénybevétele során a weboldalon regisztrált felhasználók a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő számlát állíthatnak ki (elektronikus és nyomtatható verzióban) továbbá egyéb fizetős csomagokban foglalt többlet számlázási szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

A Bilingo szolgáltatásnyújtása során jellemzően olyan céges adatokat használ fel, melyek nyilvános adatbázisokból elérhetőek, azonban az általa nyújtott szolgáltatás során szükségszerű az adott természetes/magánszemélyek személyes adatainak kezelése, illetve feldolgozása.

A Billingo ezúton tájékoztat, hogy a nyilvános adatbázisban elérhető céges adatok, valamint az felhasználók által a Billingo részére továbbított természetes személyekre vonatkozó személyes adatok a szolgáltatásnyújtás során nem különíthetők el, különös tekintettel arra, **hogy az egyes céges vezetők és kapcsolattartók, valamint egyéni vállalkozók, egyéni cégek és őstermelők nevei, elérhetőségei szintén személyes adatoknak minősülnek.**

### 3. A tájékoztató során használt fogalmak

- 3.1. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;
- 3.2. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező társaság, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 3.3. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;
- 3.4. **Adatkezelő:** aki az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzi és nem végez adatkezelési tevékenységet;
- 3.5. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 3.6. **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;
- 3.7. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- 3.8. **eDM (electronic Direct Mail):** A direkt marketing egyik eszköze, levélreklám, marketing üzenet. Az Érintett erre irányuló előzetes hozzájárulását követően az Adatkezelő e-mail-ben reklámot, marketing üzenetet küld az Érintett email postafiókjába. Az Adatkezelő ajánlatát az Érintett személyre szabva kapja meg.
- 3.9. **Érintett:** az a természetes személy, akinek az adatkezelés a személyes adatait érinti;
- 3.10. **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 3.11. **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- 3.12. **Különleges adat:** adatok, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

- 3.13. **Személyes adat:** a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen a neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak. Személyes adatnak minősül többek között a név, a lakcím, telefonszám és az e-mail cím;
- 3.14. **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
- 3.15. **Profilalkotás:** a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

*Adatkezelő rögzíti, hogy a fogalommeghatározások a GDPR rendelet 4. cikkével összhangban állnak, amennyiben jelen adatvédelmi tájékoztató általad ismeretlen fogalmat tartalmazna, úgy azokat a 4. cikkben megismerheted.*

#### 4. Adatkezelési alapelvek

A Billingo által végzett adatkezelés megfelel a GDPR és az Infotv. adatkezelési elveinek, amelyek a következők:

- 4.1. **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- 4.2. **Célhoz kötöttség elve:** A személyes adatok gyűjtésének csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kell történnie, és azokat nem szabad a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni.
- 4.3. **Adattakarékosság elve:** A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- 4.4. **Pontosság elve:** A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerüljenek.
- 4.5. **Korlátozott tárolhatóság elve:** A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- 4.6. **Integritás és bizalmas jelleg elve:** A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 4.7. **Elszámoltathatóság elve:** Az Adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.
- 4.8. Az adatkezelés elvei mellet, közös követelmény a **megfelelő tájékoztatás követelménye**, mivel az adatkezelőknek bármely adatkezelési jogalap esetén tájékoztatniuk kell az érintetteket az adatkezelésről.

## 5. A kezelt adatok köre

### 5.1. Billingo regisztrációval és fiókkal kapcsolatos adatkezelés

Felhasználóként a [www.bilingo.hu](http://www.bilingo.hu) weboldalon a <https://www.bilingo.hu/regisztracio> linken tudsz regisztrálni, mely regisztrációt követően saját felhasználói fiókot hozhatsz létre, mellyel lehetőséged nyílik a Billingo számlázási program ingyenes, illetve előfizetéshez kötött igénybevételére.

A weboldalt böngészve több regisztrációs opciót is találhatsz, melyek segítségével számlázó programunk különböző időtartamú ingyenes verzióit biztosíthatjuk részedre, időszakosan, akár hosszabb időtávra is.

Ahhoz, hogy saját személyes fiókot hozhass létre szükséges a regisztrációd megerősítése, melyet az email címedre küldött, automatikus levélben található link segítségével tudsz megtenni. A visszaigazolást követően már megadhatod a számlázáshoz és kapcsolattartáshoz szükséges adatokat ezzel létrehozva a személyes profilodat.

**Felhívjuk figyelmedet arra, hogy a Billingo kizárólag abban az esetben köteles, illetve jogosult a regisztrációhoz kötött szolgáltatás vagy kedvezmény biztosítására, illetve süti, valamint hírlevél küldésére, amennyiben ahhoz hozzájárulást adsz. A weboldalon könnyedén hozzájárulhatsz az adatkezeléshez a check box használatával, azonban mielőtt bármihez is hozzájárulnál kérjük mindenképpen olvasd el az adatvédelmi tájékoztatót, illetve általános szerződési feltételeinket.**

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	az érintett neve, email címe, címére vonatkozó adatok: ország, irányítószám, település, kerület, közterület neve, közterület jellege, házsám, épület, lépcsőház, szint, ajtó; kapcsolattartó telefonszáma; adószáma; bankszámlaszáma, közösségi (EU) adószáma; bankszámlaszáma; nyilvántartási száma
<b>Adatkezelés célja</b>	a Billingo weboldalán történő regisztráció és annak megerősítése; saját személyes fiók létrehozása annak érdekében, hogy használhasd a Billingo számlázóprogramot, továbbá, hogy jogosultság esetén részt vehess a Billingo támogatói programjaiban
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	önkéntes hozzájárulásod a <i>GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</i>
<b>Adatkezelés időtartama</b>	meg nem erősített regisztráció esetén a regisztrációtól számított 6 hónapig, megerősített regisztráció esetén az utolsó bejelentkezéstől számított 10 évig, illetve a törlésre irányuló kérelmedig vagy az általad regisztrált érintett törlésre irányuló kérelméig

### 5.2. Billingo számlázási program megszokott használatával kapcsolatos adatkezelés

A számlázási szolgáltatás igénybevétele esetén közötted és a Billingo között a Billingo ÁSZF-e szerinti szerződés jön létre.

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	az érintett neve, email címe, címére vonatkozó adatok: ország, irányítószám, település, kerület, közterület neve, közterület jellege, házsám, épület, lépcsőház, szint, ajtó; kapcsolattartó telefonszáma; adószáma; bankszámlaszáma, közösségi (EU) adószáma; bankszámlaszáma; nyilvántartási száma
<b>Adatkezelés célja</b>	a Billingo szolgáltatásainak igénybevétele,

	kapcsolattartás, szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	szerződéses kötelezettség teljesítése a <i>GDPR</i> rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a szerződéses jogviszony megszűnéséig, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak megfelelő ideig, így a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig, a Billingo által kibocsátott számlák tekintetében az Art. és GKM rendelet rendelkezéseinek megfelelően 8 évig

### 5.3. Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat és panaszkezelés weboldalon vagy telefonon keresztül

A Billingo a weboldalán a <https://www.bilingo.hu/kapcsolat> linken nyújt lehetőséget arra, hogy email útján kapcsolatba léphess vele. Amennyiben prémium előfizetéssel rendelkezel, úgy a Billingo telefonos ügyfélszolgálatot is biztosít részre, melyet megelőzően előzetes hozzájárulásodat kérhetjük a személyes adatkezelés vonatkozásában.

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	az érintett neve és email címe, illetve további, az érintett által önkéntesen, az emailen keresztül, vagy telefonon megadott személyes adatok
<b>Adatkezelés célja</b>	az érintett és a Billingo közötti kapcsolatfelvétel, panaszkezelés, ügyfélszolgálat biztosítása, és az érintett tájékoztatása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	az érintett valamint további természetes személyek létfontosságú érdekében védelme, illetve jogos érdekében érvényesítése és az érintett önkéntes hozzájárulása a <i>GDPR</i> 6. cikk (1) bekezdés a), d) és f) pontja alapján
<b>Adatkezelés időtartama</b>	az érintett törlésre irányuló kérelméig illetőleg a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

### 5.4. Kapcsolattartóval kapcsolatos adatok kezelése

Tekintettel a Billingo szolgáltatásának jellegére, könnyen elképzelhető, hogy a weboldalon található kapcsolattartási lehetőségnél esetleg könyvelőd, vagy egyéb kapcsolattartód adatait adod meg, melyről a Billingo külön nem tud meggyőződni. Mivel azonban a kapcsolattartók neve, email címe és telefonszáma mind személyes adatnak minősül és a Billingo az adatkitöltést és mentést követően azokat kapcsolattartás, illetve hírlevél küldés vagy piackutatás céljából felhasználhatja. Adatkezelési tevékenység jön létre.

Habár jelen tájékoztató egyes pontjaiban feltüntetésre került már a kapcsolattartók adataira vonatkozó felhívás fontosnak tartjuk, hogy külön is jelezzük neked, hogy regisztrációd vagy a személyes fiókod létrehozása során, amennyiben téled független kapcsolatartód vagy könyvelőd, illetve egyéb képviselőd személyes adatait adnád meg, úgy kizárólag akkor jársz el jogszabály-szerűen, amennyiben rendelkezel az érintett személy kifejezett engedélyével és felhatalmazásával a regisztráció vagy fiók létrehozás kapcsán felmerült adatszolgáltatáshoz. A Billingo nem vállal felelősséget az előbbieken nevezett hozzájárulás és felhatalmazás hiányából fakadó esetleges következményekért, ezért kérünk mindenképpen gondoskodj arról, hogy ezekkel hozzájárulásokkal és felhatalmazásokkal a regisztráció megkezdése és a fiók létrehozása előtt rendelkezess és szükség esetén igazolni is tudd meglétüket.

Amennyiben bármely egyéb jogviszony keletkezne közötted és a Billingo között, úgy az egyes külön megállapodásokban külön rögzítjük a kapcsolattartókra vonatkozó rendelkezéseket azzal, hogy jelen szabályzatban foglaltakat szintén irányadónak tekintjük az egyes független szerződések esetében.

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	az érintett neve, email címe, telefonszáma
--	--

<b>Adatkezelés célja</b>	a Billingo szolgáltatásainak igénybevétele, kapcsolattartás, hírlevél küldés; piackutatás
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	az érintett, valamint további természetes személyek létfontosságú érdekének védelme, illetve a felek jogos érdekének érvényesítése vagy az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), és f) pontja alapján
<b>Adatkezelés időtartama</b>	az érintett törlésre irányuló kérelméig, illetve a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

### 5.5. Hírlevél szolgáltatás

A weboldalon elérhető hírlevélszolgáltatásra a regisztrációval egyidejűleg illetve a „Legyél mindig naprakész!” elnevezésű lehetőségek alatt tudsz feliratkozni, melyet követően számlázással kapcsolatos naprakész hírekről és a Billingo által nyújtott akciókról szerezhetsz tudomást.

Amennyiben nem szeretnél több Billingo hírlevelet kapni, akkor a hírlevélben található leiratkozás opciót választva leiratkozhat a Billingo hírleveléről, azonban fontos tudnod, hogy a leiratkozással a fiókodat még nem törölsz, továbbá fiókod törlése esetén a Billingo hírlevél szolgáltatásáról külön szükséges leiratkoznod, ha a fiókod törlését követően további hírleveleket már nem szeretnél kapni.

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	az érintett neve és email címe, IP cím
<b>Adatkezelés célja</b>	az érintett és a Billingo közötti kapcsolatfelvétel, hírlevél szolgáltatás, elektronikus direkt marketing tartalmú üzenet (hírlevél, reklám) küldése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján
<b>Adatkezelés időtartama</b>	az Érintett leiratkozására irányuló kérelméig, illetőleg a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

Tájékoztatunk, hogy a Billingo a tevékenységéből fakadóan egyes céges adatbázisokhoz adatbázis-átruházási szerződés útján jut hozzá, mely adatbázisokban szereplő adatok nyilvánosan hozzáférhető céges nyilvántartásból származnak, így kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az adatok gyűjtését végző társaságok adatkezelési gyakorlata a hatályos közösségi és hazai jogszabályoknak maradéktalanul megfeleljen. Az adatok gyűjtését végző társaság és a Billingo között létrejött adatbázis-átruházási szerződésben a felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra vonatkozóan, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységüket a jogszabályoknak, az adatvédelmi tájékoztatókban foglaltaknak betartásával, valamint az érintettek jogainak a szem előtt tartásával végezzék.

A hírlevélszolgáltatási tevékenységünkhöz harmadik személy segítségét is igénybe vesszük, mely megbízás értelmében a Billingo által vásárolt adatbázisban szereplő, valamint saját hírlevél feliratkozói adatokat tartalmazó adatbázisunkat a The Rocket Science Group LLC (Mailchimp) részére továbbítjuk annak érdekében, hogy részünkre hírlevél küldési szolgáltatást nyújtson.

### 5.6. Piackutatás

A Billingo nagyságrendileg negyedévente piackutatást végez minőségbiztosítás céljából regisztrált felhasználói között. A piackutatás alapján a Billingo tudomást szerezhet aktív felhasználói bázisáról, a felhasználói szokásokról, valamint egyes felhasználói javaslatokról továbbá arról, hogy felhasználói mennyire elégedettek a szolgáltatásával.

Az egyes piackutatások során a Billingo hírlevél szolgáltató partnerén keresztül saját szolgáltatásához kapcsolódó kérdőíveket küld ki a felhasználói által megadott email címekre.

Amennyiben az egyes kérdőíveken a felhasználók egyéb megjegyzéseket nem tehetnek, úgy a Billingó a kitöltött kérdőívek alapján statisztikai adatokat értékel.

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	az érintett neve és email címe,
<b>Adatkezelés célja</b>	minőségbiztosítás
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	az Érintett önkéntes hozzájárulása <i>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</i>
<b>Adatkezelés időtartama</b>	az Érintett leiratkozásra vagy törlésre irányuló kérelméig, illetőleg a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

#### 5.7. Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére történő adattovábbítás

Tájékoztatunk, hogy fiókbeállításaid alapján a Billingó a **legalább 100.000,- Ft, azaz százezer forint összegű másik belföldi adóalanyra áthárított adót tartalmazó számláidról** annak az *általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.)* és különösen annak 10. számú melléklet 1. pontja szerinti valamennyi kötelező adatára kiterjedően a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) elektronikus rendszere számára adatot szolgáltatatsz, ezzel megkönnyítve egyes adminisztrációs és jelentési kötelezettségeidet. Ezen számlaadatok a számlázóprogramból a kiállítás után azonnal, interneten keresztül kerülnek továbbításra a NAV részére. Továbbá beállíthatod, hogy valamennyi belföldi adóalany számára kiállított számláidról az adatszolgáltatás a NAV részére biztosított lehessen.

Ezúton felhívjuk a figyelmedet arra, hogy az Áfa tv. 10. számú melléklet 1. pontjában foglalt rendelkezés 2020. július 01. napjától megváltozik azzal, hogy valamennyi belföldön teljesített termékértékesítéséről - ide nem értve az Áfa tv. 89. § szerinti termékértékesítést -, szolgáltatásnyújtásáról kibocsátott vagy kiállított számláról, számlával egy tekintet alá eső okiratról szükséges adatot szolgáltatni a NAV részére. Erre tekintettel továbbra is lehetőséget biztosítunk arra, hogy valamennyi kiállított számlád - fiókbeállításaid alapján - a fentiek szerint eljusson a NAV elektronikus rendszerébe és ezzel teljesíthesd a számláiddal összefüggő Áfa tv. szerinti jelenlegi és jövőbeli kötelezettségedet.

Tekintettel a jogszabályi környezet változásaira a Billingó különös figyelmet fordít arra, hogy naprakész információkkal tudjon ellátni jelen alpont szerinti adatkezelési tevékenységéről!

A számlázó program adatexport funkciója arra szolgál, hogy az ellenőrzés alá vont adóalany NAV által kezelhető elektronikus formában és módon továbbíthassa valamennyi számlája teljes adattartalmát a revízió részére. Ennek megfelelően az adatexport az adóalany valamennyi számlázó programmal előállított számlájának adattartalmát érinti, nem csak azon számlákét, amelyekről adatot kell szolgáltatnia.

#### 5.8. Hatósági megkereséssel összefüggő adattovábbítás.

A Billingó bármely bíróság vagy hatóság jogszabályon alapuló megkeresés alapján kötelezhető egyes adott érintettre vonatkozó személyes adatátadására. Jelen pontban nevezett megkeresés alapján a megkeresést fogyanatosító részére személyes adatot csak olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

#### 5.9. Online tanulmányok letöltése

A Billingó lehetőséget biztosít arra, hogy online számlázással kapcsolatos tanulmányokat tölthess le weboldaláról, melyekhez a <https://www.billingo.hu/tudnivalok-a-szamlazasrol> linken történő regisztrációt követően juthatsz hozzá.

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	az érintett neve és email címe
<b>Adatkezelés célja</b>	online számlázással kapcsolatos Billingó által összeállított



	tanulmányok letöltése, azokhoz történő hozzáférés biztosítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	az érintett önkéntes hozzájárulása <i>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</i>
<b>Adatkezelés időtartama</b>	az érintett törlésre irányuló kérelméig illetőleg a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

### 5.10. Álláshirdetések

A Billingo anonim álláshirdetéseket nem ad fel, továbbá a kérés nélkül érkezett pályázatokat, amennyiben azok további kezelése nem indokolt, haladéktalanul töröljük. Amennyiben a pályázó felvételre kerül, további adatkezelésre vonatkozó hozzájárulást kérünk a pályázótól. Sikertelen pályázat esetén az állásra jelentkezők külön hozzájárulásával a Billingo megtarthatja az egyes pályázatokat abból a célból, hogy a későbbiekben állásajánlatával megkereshesse a korábban jelentkezőket.

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	érintett neve, telefonszáma, email címe, lakcíme, beszélt nyelvek, végzettsége, korábbi munkahelyek, valamint az önéletrajzban szereplő, önkéntesen megadott személyes adatok
<b>Adatkezelés célja</b>	az érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel, a munkaviszony létrehozása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	az Érintett önkéntes hozzájárulása <i>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</i>
<b>Adatkezelés időtartama</b>	amennyiben a beérkezett önéletrajzok további kezelése nem indokolt haladéktalanul, de legfeljebb 6 hónapig, sikertelen pályázat esetén a pályázó hozzájárulásával a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig vagy az érintett törlésre irányuló kérelméig

### 5.11. Közösségi média megjelenés

A Billingo az alábbi közösségi platformokon képviselteti magát, így az alábbi profilokat kezeli:

<https://www.facebook.com/hellobillingo/>  
<https://www.linkedin.com/company/billingo/>  
<https://instagram.com/billingo.hu/>

A közösségi média felületek üzenőfalán közzétett tartalmakra a Facebook vonatkozásában az oldalakon található „like” vagy „tetszik” linkre kattintva, az Instagram oldalon a „follow” vagy „követem” linkre kattintva, míg a LinkedInen a „connect” linkre kattintva iratkozhat fel, illetve küldhetsz privát üzenetet a Billingo részére.

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	az érintett neve, továbbá az egyéb, önkéntesen magáról megosztott adatok is láthatóak, illetve elérhetőek el
<b>Adatkezelés célja</b>	kapcsolatfelvétel, tájékoztatás az aktuális információkról, az Adatkezelőt érintő hírekről, eseményekről
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	az érintett önkéntes hozzájárulása <i>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</i>
<b>Adatkezelés időtartama</b>	az érintett a Facebook vonatkozásában az érintett törlés iránti kérelméig illetőleg a „követés leállításáig”, az Instagramon „unfollow” vagy „kikövetés”, a LinkedInen pedig a „remove connection” linkre kattintva iratkozhat le a Billingo egyes közösségi média felületeinek a követéséről, vagy az üzenőfal

	beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő híreket.
--	---

### 5.12. Meghívók

A Billingo meghívót küldhet az általad <https://www.bilingo.hu/affiliate/send-invitation> linken megadott címzettnek, mely meghívó tartalmazza a szolgáltatásunkra vonatkozó ajánlót továbbá a szolgáltatás igénybevételére felhívó üzenetet. A meghívó az általad létrehozott személyes fiókban a <https://www.bilingo.hu/affiliate/sent-invitations> linken rögzítésre kerül.

A meghívóküldéssel elfogadod, hogy csak olyan címzett nevét és email címét adhatod meg, mely címzett meghívó küldésre irányuló adatfelhasználási engedélyével rendelkezel. A Billingo nem vállal felelősséget a tekintetben, ha a címzett adatkezelési hozzájárulását a meghívó küldéshez nem szerezted meg vagy, ha a címzett nevét és email címét pontatlanul adtad meg. A meghívó elküldésével felhatalmazod a Billingot arra, hogy helyetted és nevedben meghívót küldjön el az általad megjelölt címzettnek, oly módon, hogy a meghívó feladójaként technikai okokból a Billingo kerül feltüntetésre, azonban az elküldött meghívó általad küldött üzenetnek minősül, így a meghívó tartalma nem minősül a Billingo által tett ajánlatnak, reklámnak vagy más eDM kommunikációnak.

Tájékoztatunk, hogy a meghívó küldéssel elfogadod, hogy az meghívó tartalma a Billingo által kerül meghatározásra, mely általad nem módosítható. A Billingo által meghatározott tartalom kizárólag a szolgáltatásunkkal kapcsolatos tájékoztatást tartalmazhat.

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	az érintett címzett neve, email címe
<b>Adatkezelés célja</b>	a Billingo szolgáltatásának ajánlása, meghívó küldése potenciális partnerek részére
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelő jogos érdeke a <i>GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján</i>
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a felhasználó vagy az érintett címzett törlésre irányuló kérelméig illetőleg a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

### 5.13. Felhasználói vélemények, blogposztok

A Billingo weboldalán megtalálhatóak egyes elégedett felhasználóink ajánlásai és véleményei, míg a Billingo szakmai partnerei részére biztosítja, hogy blogjában publikálhassanak.

A felhasználók, illetve szakmai partnerek hozzájárulásának birtokában a Billingo jogosult nevüket és képmásukat a weboldalán megjeleníteni.

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	az érintett címzett neve, email címe, képmása
<b>Adatkezelés célja</b>	felhasználó vélemények és szakmai partnerek publikációinak megjelenítése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Önkéntes hozzájárulás a <i>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján</i>
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a felhasználó vagy az érintett törlésre irányuló kérelméig illetőleg a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig

### 5.14. Sütik

Felhívjuk figyelmedet arra, hogy a Billingo szabályzata a weblapján az adatvédelmi tájékoztatótól eltérő tájékoztatóként érhető el és ismerhető meg a weblap megnyitásakor vagy a <https://www.bilingo.hu/sutibeallitasok> linken.

### 5.15. Egyéb, eseti hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Tájékoztatni szeretnénk a kedves felhasználókat, hogy a Billingó működése, szolgáltatásainak az igénybevétele során előfordulhatnak, illetve megvalósulhatnak a fenti 5. pontban felsorolt adatkezelési körökön túl egyéb, esetei jellegű adatkezelések. Ilyen esetek elfordulása esetén az adatkezelés megvalósulása előtt igyekszünk minden esetben felvenni a kapcsolatot az érintettekkel, melynek keretein belül tájékoztatjuk őket az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, idejéről, valamint az érintett adatok köréről, és írásbeli hozzájárulásukat kérjük az adatkezelés megvalósításához.

## 6. Profilalkotás és automatizált döntéshozatal

A Billingó annak érdekében, hogy minél kézenfekvőbb és számokra releváns tartalmat szolgáltatthasson részedre az 5.5. pont szerinti adatkezelési tevékenysége keretében profilalkotást és automatizált döntéshozatallal végzett profilalkotást végez, melyhez a hírlevél szolgáltatásra történő feliratkozással önkéntes és kifejezett hozzájárulásodat adod.

A profilalkotás és automatizált döntéshozatallal végzett profilalkotás vonatkozásában az alkalmazott logika, hogy a weboldalon megadott adataid szerint a Billingó meghatározhassa, hogy milyen típusú marketing célú üzenet érdekelhet. A profilalkotással a Billingó olyan marketing célú üzenetekkel kereshet meg, amely nagy valószínűséggel megfelel a preferenciáidnak, azaz céges profilodnak.

A profilalkotás várható következménye, hogy olyan típusú marketing célú üzeneteket kaphatsz az általad önkéntesen megadott csatornákon keresztül (telefonon, e-mailben), amelyek egyéni igényeidhez jobban igazodnak, ezáltal pedig érdekesebbek és hasznosabbak lehetnek a számadra.

## 7. Adatfeldolgozók

7.1. A személyes adatok egyes csoportjaihoz az alábbi adatfeldolgozók szükség szerint - a vonatkozó adatkezelési elveket szem előtt tartva - hozzáférhetnek.

7.2. Az egyes személyes adatokat a Billingó, illetve a Billingóval munkajogviszonyban vagy szerződéses jogviszonyban álló személyek jogosultak megismerni, és kezelni, azokkal műveleteket végezni. Jelen pontban nevezett személyek az adatokat bizalmasan kezelik, tekintettel arra, hogy a Billingóval kötött szerződéseik értelmében titoktartási kötelezettség terheli a Billingó alkalmazottait, illetve a Billingó részére informatikai, könyvelési továbbá direkt marketing szolgáltatást nyújtó szerződéses partnereket, mely értelmében a megismert adatokat a jogviszonyukra irányuló célokra túl nem dolgozhatják fel továbbá harmadik személy részére azokat nem továbbíthatják. Az adatkezelésben résztvevő személyek feladatait, hozzáférési jogait és kötelezettségeit a Billingó belső szabályzatban és adatfeldolgozói megállapodásokban szabályozza. Azok betartásáért a munkavállalók munkajogi, míg jelen pontban nevezett szerződéses partnerek polgári jogi felelősséggel tartoznak. A fentiekben túl az érintettek vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, vagy az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Adatfeldolgozó neve	Elérhetősége/Székhely adatok	Feladatok
„Horváth és Társa” Kft.	1065 Budapest, Nagymező u. 3.	Könyvelési feladatok
Amazon Web Services	www.aws.amazon.com	Tárhelyszolgáltató
Freshworks Inc.	www.freshworks.com/eu/	Ügyfélszolgálati rendszer
Sentry	www.sentry.io	Software fejlesztések támogatása
Hotjar	www.hotjar.com	Honlap fejlesztési támogatási szolgáltatások
Atlassian	www.atlassian.com	Software fejlesztések támogatása

Mailchimp	www.mailchimp.com/	Hírlevél kiküldő rendszer szolgáltatása
Innovative Group Kft.	9400 Sopron, Bem utca 3.	Marketing szolgáltatások
Sziklai & Andrejszki Ügyvédi Iroda	1052 Budapest, Petőfi Sándor u. 11.	Adatvédelmi tisztviselő, egyéb üzleti tanácsadási szolgáltatások
Black Cell Magyarország Kft.	1064 Budapest, Vörösmarty utca 67. IV. em. 2.	Információbiztonsági felelős
REWORKS Szerviz Kft.	1139 Budapest, Frangepán utca 46.	Rendszergazda, hálózati szolgáltatások
CostumerView	www.customerview.net	Ügyfélszolgálat folyamatokat fejlesztése, minőségbiztosítási ügyfélfelmérések készítése
VOOV Kft.	9400 Sopron, Bem utca 3.	Informatikai fejlesztő szolgáltatások

7.3. Az adatfeldolgozók adatkezeléssel összefüggő tevékenysége a technikai háttér szolgáltatása. Az adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag a Billingo rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat a Billingo rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

## 8. Európai Unión kívüli adatszolgáltatás

A Billingo tájékoztat arról, hogy a Google LLC és tagvállalatai, a Facebook, Inc. és tagvállalatai, a LinkedIn Corporation, valamint a The Rocket Science Group LLC (Mailchimp), mint hírlevél szolgáltató továbbá az Amazon.com, Inc., mint tárhelyszolgáltató szerepelnek a GDPR rendelet 45. cikkében foglalt megfelelőségi rendelkezésében valamint a GDPR rendelet 2016/1260. számú bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. A megjelölt vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

## 9. Adatfeldolgozás

### 9.1. A kiállított számlákkal kapcsolatos adatfeldolgozás

A számláid kiállítása során a partnereid nevét, lakóhelyét, adószámát, telefonszámát és rendelési tételét, valamint a számlára kerülő megjegyzéseidet tudod rögzíteni, mely felvitt adatok tartalmazhatnak különleges adatokat is.

A Billingo kifejezetten kijelenti, hogy a felhasználói, így az általad is kiállított számlákon szereplő jelen fejezetben megnevezett adatok tekintetében, mint adatfeldolgozó jár el.

A Billingo rögzíti, hogy a kiállított számlákat és a rajtuk esetlegesen szereplő személyes adatokat kizárólag archiválás céljából rögzíti informatikai rendszerében, illetve jelen tájékoztató 5.5. és 5.6. pontjában foglalt kivételektől eltekintve, azokat semmilyen további célra nem használja fel.

A Billingo kijelenti, hogy a kitöltött számlákon szereplő adatok tekintetében kizárólag azok Adatkezelő informatikai rendszeréből történő illetéktelen személy általi megismerés, hozzáférés, felhasználás illetőleg nyilvánosságra hozatal megakadályozása érdekében jár el. A Billingo nem vállal felelőséget az adatkezelési gyakorlatodért továbbá azért, hogy az milyen jogalappal jutottál hozzá saját partnereid adataihoz, valamint, hogy azokat milyen jogalappal kezeled.

## 9.2. Online fizetéssel kapcsolatos tevékenység

A Billingó szolgáltatásainak megrendelése esetén a mobilfizetéshez a SimplePay-t és a Braintree-t használhatod. A SimplePay az OTP Mobil Kft., míg Braintree Secure Payments a PayPal egy elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatása, amivel kényelmesen és biztonságosan lehet bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online áruházakban és mobil alkalmazásokban.

A szolgáltatások használatával és jelen tájékoztatás birtokában kifejezetten elfogadhatod, hogy a Billingó ezen online fizetési szolgáltatás használata esetén kódolt adataidat átadja az online fizetési szolgáltatást nyújtó OTP Mobil Kft. (Cg. 01-09-174466; székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.) vagy PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg), mint adatkezelők részére. A fizetést lebonyolító szolgáltatók részére általuk igényelt további adatokat adhatsz meg a fizetésed során.

A SimplePay és Braintree által a tranzakciókról rögzített adatok a Billingó részére kerülnek továbbításra, ezen információkat abból a célból kezeljük, hogy megbizonyosodhassunk a fizetés megtörténtéről.

A SimplePay fizetési rendszer részletes adatkezelési szabályait az adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, amely megtalálható a következő linken:

<https://simple.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

A Braintree fizetési rendszer részletes adatkezelési szabályait a PayPal adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, amely megtalálható a következő linken:

[https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=hu\\_HU](https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=hu_HU)

Rögzítjük, hogy a bankkártya adataidat az általad létrehozott felhasználói fiókban a gyorsabb fizetésteljesítés érdekében rögzítheted. A felhasználói fiókodban az alábbi linken érheted el kártyaadataidat: <https://www.billingo.hu/market/cards>

**Mindenképpen felhívjuk figyelmedet azonban arra, hogy megadott bankkártya adatokat a Billingó egyetlen szerverén sem tárolja és nem ismerheti meg tekintettel arra, hogy a SimplePay vagy Braintree részére olyan kódként kerül átadásra, melyet a Billingó nem tud visszafejteni vagy azonosítani.**

## 9.3. Rögzített partner és munkatársi lista

A Billingó lehetőséget biztosít részre, hogy személyes fiókodban partnereidre és prémium előfizetés esetén munkatársaidra vonatkozóan személyes adatokat rögzíthess (név, e-mail cím). Jelen pont értelmében rögzített adatokat a Billingó semmilyen módon sem használja fel, kizárólag a szolgáltatás keretében létrehozott személyes fiókban kerülnek rögzítésre. A Billingó nem vállal felelőséget az adatvédelmi gyakorlatod tekintetében továbbá arra, hogy jelen pont szerint megadott adatokat milyen jogcímen vagy jogalappal gyűjtötted továbbá, hogy milyen időtartamig kezeled az általa rögzített személyes adatokat.

## 10. Adatbiztonság

10.1. Az adatok nyilvántartására szolgáló alapvető fórum a Billingó informatikai rendszere.

10.2. A Billingó a fentiekben megnevezett személyes adatokat az Társaság székhelyén, valamint az IT szolgáltató szerverén tárolja.

10.3. A Billingó kötelezi magát arra vonatkozóan, hogy a GDPR-ban és az Infotv.-ben foglalt előírásoknak megfelelően gondoskodik az adatok biztonságáról.

**10.4.** Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítják, hogy adataid illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak illetéktelen személyek az adatokat ne törölhessék, ki ne menthessék a rendszerből, vagy adatokat ne módosíthassanak. Az adatkezelő az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatja az adatfeldolgozókkal szemben is.

**10.5.** A Billingó az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatást nyújt az érintetteknek, valamint szükség esetén a bejelentést/értesítést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) részére.

**10.6.** Adatvédelmi incidens kezelésének eljárása:

Az adatvédelmi tisztviselő felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi incidenssel érintett informatikai rendszer rendszergazdájával (amennyiben az incidens informatikai rendszert is érint).

Az **alacsony szintű** adatvédelmi incidens, amelynek során a személyes adatok elhanyagolható körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési esetén. Az adatvédelmi tisztviselő feladata ebben az esetben, hogy az érintett rendszer rendszergazdájával (amennyiben az incidens informatikai rendszert is érint) meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére, valamint rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásába.

A **magas szintű** adatvédelmi incidens, amelynek során a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset esetén, illetve az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor az incidensnek az érintettre hátrányos hatása valószínűsíthető, vagy a hátrányos következmény bekövetkezés mértéke biztos. Az adatvédelmi tisztviselő ebben az esetben, haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül munkacsoportot hív össze, amelyben részt vesz az adatvédelmi tisztviselőn kívül a rendszergazda és Adatkezelő vezetője és meghatározzák az adatvédelmi incidens kezelésének módját, valamint gondoskodnak az érintettek és a NAIH haladéktalan értesítéséről, majd az adatvédelmi tisztviselő rögzíti az adatvédelmi incidenst az adatvédelmi incidensek nyilvántartásába.

**10.7.** A személyes adatokhoz az adatkezelő érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak, azokat ismerik.

**10.8.** A Billingó különös figyelmet fordít arra, hogy a saját belső adatvédelmi protokollját minden megbízottja és munkavállalója megismerje, és az abban foglaltaknak megfelelően végezze a személyes adatok kezelését.

**10.9.** A Billingó kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a legkorszerűbb és legmegfelelőbb berendezésekkel és biztonsági szabályokkal gondoskodik az adatok biztonságáról, különös tekintettel arra, hogy az adatokhoz jogosulatlan személy hozzá ne férjen, az adatok jogszerűtlenül ne kerüljenek nyilvánosságra, törlésre vagy megsemmisítésre. Megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

**10.10.** A Billingó saját céljára semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat.

## 11. Adatvédelmi felelős

**11.1.** Az adatvédelmi tisztviselőnk ellátja a Billingot az adatvédelemmel kapcsolatos szakmai tanácsadással, ellenőrzi az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységet, valamint az illetékes hatósággal és az érintettekkel történő kapcsolattartással segíti az Adatkezelő működését.

**11.2.** Adatkezelő által kijelölt Billingoval kötött szolgáltatási szerződés szerinti adatvédelmi tisztviselő:

Neve: Sziklai & Andrejszki Ügyvédi Iroda  
Elérhetősége: adatvedelem@billingo.com

## 12. Jogaid az adatkezelés során

Az adatkezelés időtartamán belül, mint érintettet az alábbi jogok illetnek meg:

**12.1. Tájékoztatáshoz való jog:** adatkezelő megfelelő módon, egyszerű és befogadható nyelvezetű, könnyen fellelhető (online vagy offline) információt köteles adni az adatkezelés lényeges szempontjairól. A személyes adatok megszerzésének időpontjában, vagy amennyiben az érintett utólag kér tájékoztatást, ezen tájékoztatás megadásakor az érintett rendelkezésére kell bocsátani az adatkezelési tájékoztatót, és az abban foglaltak megismerését, megértését és elfogadását igazoló nyilatkozatot kell aláírni vele.

A rád vonatkozó személyes adatok tekintetében bármikor jogosult vagy tájékoztatást kérni a Billingotól. A tájékoztatást az 5.3. pontban rögzített elektronikus email címen vagy postai úton keresztül kérheted. A Billingó a kérelem alapján 30 napon belül köteles megadni a kért tájékoztatást.

**12.2. Törléshez való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Amennyiben az adatkezelő hozzáférést engedett harmadik személyeknek a törölni kért adatokhoz, akkor tájékoztatnia kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozta az érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek. Ennek célja az, hogy – hacsak annak jogi vagy észszerű akadálya nincs – az érintett adat „tűnjön el” a fellelhető adatbázisokból.

A törést nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés

- ✓ véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- ✓ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges;
- ✓ jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges;
- ✓ közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

A Billingó továbbá törli az érintettre vonatkozó dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt.

A papír alapú dokumentációk esetében azok jegyzőkönyvvel rögzített megsemmisítéséről kell gondoskodni abból az okból kifolyólag, hogy annak tényét a későbbiekben az illetékes hatóság felé az adatkezelő bizonyíthassa.

**12.3. Az adatok helyesbítéséhez való jog:** Az érintett jelezheti, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Az adatok pontosságáért az adatkezelőt terheli a felelősség, így időről időre szükséges ellenőrizni azok pontosságát.

- 12.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az érintett személy kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását az adatkezelőtől például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- 12.5. Adathordozhatósághoz való jog:** Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő. Megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át.
- 12.6. Tiltakozáshoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben nem adta hozzájárulását az adatok kezeléséhez, bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.

Amennyiben az érintett a jogaival élni kíván, az az azonosításával jár együtt, valamint az érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell az adatkezelőnek, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk rólad), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az adatkezeléssel kapcsolatos panaszaid, a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg az Adatkezelő.

### 13. Jogorvoslati lehetőségek

- 13.1.** A Billingó rögzíti, hogy az adatkezelésével felmerülő panasz esetén törekszik a felmerült probléma békés, tárgyalásos úton történő megoldására. Személyes adataid kezelésére vonatkozóan a 12.1. pontban foglalt módon írásban tájékoztatást, kérdést intézhetsz a Billingóhoz. Kérelmed nyomán a Billingó 30 napon belül, helyesbítés iránt vagy esetleges panasz esetén pedig haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket és felveszi a kapcsolatot veled. Amennyiben a kérelmed beérkezésétől számított 30 napon belül a Billingó részéről intézkedés nem történik annak okáról a Billingó tájékoztat az intézkedés elmaradásának okáról, valamint a további jogorvoslati lehetőségeidről.
- 13.2.** Jogosult vagy továbbá panaszoddal a NAIH-hoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu), Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogaidat.

### 14. Záró rendelkezések

- 14.1.** Az egyértelműség kedvéért a Billingó rögzíti, hogy amennyiben az adatkezeléssel összefüggő fogalmakkal, alapelvekkel, jogosultságokkal vagy egyéb körökkel kapcsolatosan kérdésed merülne fel, úgy a [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform\\_hu](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform_hu) honlapon található leírások átolvasásával további hasznos információkhoz juthatsz a GDPR rendelet szerint alkalmazott adatvédelmi gyakorlatról. Ez azonban nem zárja ki annak lehetőségét, hogy a Billingóhoz fordulj abban az esetben, ha a Billingó adatvédelmi gyakorlatával összefüggésben merülne fel kérdésed.
- 14.2.** Amennyiben a Billingó jelen tájékoztatójában rögzített céljától eltérő adatgyűjtési tevékenységet tervez végezni, úgy a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az érintetteket az adott adatkezelés céljáról és a további adatkezelés kizárólag az érintettek hozzájárulását követően kezdődheti meg.



A Billingo fenntartja magának a jogot jelen szabályzat megváltoztatására, illetőleg az Európai Unió vagy a magyarországi jogszabályok változásai esetén a szabályzat megfelelő módosítására.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2020. 03. hónap 05. napjától érvényes.

---

**OCTONULL Kft.**

Képv.: Sárospataki Albert  
ügyvezető