**A BILLINGO TECHNOLOGIES ZRT. RÉSZÉRE BENYÚJTANDÓ** **PANASZ**

**A szervezettel kapcsolatos viták rendezésére**

| **Panasszal érintett pénzügyi szervezet** | |
| --- | --- |
| **Név:** | **Billingo Technologies Zrt. (Billingo)** |

**Felek adatai**

| **Ügyfél** | |
| --- | --- |
| **Cégnév:** |  |
| **Panaszt benyújtó személy neve:** |  |
| **Ügyfél profil azonosítója:** |  |
| **Ügyfél adószáma:** |  |
| **Lakcím/székhely/levelezési cím:** |  |
| **Telefonszám:** |  |
| **Értesítés módja (email, levél):** |  |
| **Csatolt dokumentumok** (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása) |  |

**Panaszügyintézés helye (pl. fióktelep, központ, székhely, közvetítő):\***



\*személyesen tett panasz esetén kitöltendő

1. **Ügyfél panasza és igénye**

**Panasztétel időpontja a Billingónál (személyesen tett panasz esetén):**



**[A Billingónak megküldött panaszt célszerű e-mailben, vagy postai úton tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A Billingónak az írásbeli panasz kézhezvételét követően 30 nap, pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő írásbeli panasz esetén 15 munkanap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje. Ha a pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz valamennyi eleme a Billingón kívül álló okból 15 munkanapon belül nem válaszolható meg, a Billingo ideiglenes választ küld az ügyfélnek, amely az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is tartalmazza. A Billingo általi végső válasz megküldésének határideje ugyanakkor nem lehet későbbi, mint a panasz közlését követő 35. munkanap.]**

**Panaszolt szolgáltatás megnevezése** (pl. Online számlázó, Bankszinkron)**:**

|  |
| --- |

**Panasz oka:**

* Nem nyújtottak szolgáltatást
* Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották
* Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
* A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
* A szolgáltatást megszüntették
* Kára keletkezett
* Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel
* Téves tájékoztatást nyújtottak
* Hiányosan tájékoztatták
* Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet
* Járulékos költségekkel nem ért egyet
* Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet
* Kártérítés összegével nem ért egyet
* A kártérítést visszautasították
* Nem megfelelő kártérítést nyújtottak
* Szerződés felmondása
* Egyéb panasza van

Egyéb típusú panasz megnevezése:



1. **A panasz részletes leírása:**

**[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését, részletes leírását annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]**

|  |
| --- |

Kelt:

Aláírás: