

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A "Minden vállalkozásnak legyen saját honlapja" programban a Billingo Technologies Zrt. által nyújtott szolgáltatásokra

1. BEVEZETÉS

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) foglalt feltételek és rendelkezések a

Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely és központi ügyintézési hely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.

Cégjegyzékszám: 01-10-140802

Adószám: 27926309-2-41

Web: www.billingo.hu

Telefon: +36-1/500-9491

Képviseli: Sárospataki Albert vezérigazgató,

mint Szolgáltató és Szállító (a továbbiakban: **Billingo vagy Szállító**) a „Minden vállalkozásnak legyen saját honlapja” című támogatási program (a továbbiakban: **Támogatási Program**) keretében nyújtott, weboldal fejlesztési és hozzá kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra (a továbbiakban együttesen: **Szolgáltatások**) vonatkozik.

- 1.2. A Billingo kijelenti, hogy a Neumann Technológiai Platform által „Minden vállalkozásnak legyen saját honlapja” elnevezésű programban (a továbbiakban: **Program**) szállítói keretszerződést kötött a Neumann János Nonprofit Közhasznú Kft.-vel (a továbbiakban: **Támogató**), amely alapján jogosult a Program keretein belül elérhető szolgáltatásokat biztosítani a Programban támogatást „voucher” (a továbbiakban: **Voucher**) formájában elnyerő ügyfeleknek.
- 1.3. Jelen ÁSZF célja, hogy összefoglalóan rögzítse a Billingo által a Támogatási Programmal összefüggésben megvalósított Szolgáltatások feltételeit, továbbá a Billingo, valamint az ügyfelek jogait és kötelezettségeit. A Billingo rögzíti, hogy a jelen ÁSZF vonatkozásában ügyfélnek minősülnek (a továbbiakban: **Ügyfél**) azon személyek, akik a Támogatási Programban kedvezményezettként Vouchert szereztek és a Szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan jelen ÁSZF szerinti szerződést kötöttek a Billingóval, mint Szállítóval.
- 1.4. Jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.
- 1.5. Jelen Általános Szerződési Feltételeket a teljes www.billingo.hu weboldalra, azaz a Billingo online Számlázási Szoftverre vonatkozó Általános Szerződési Feltételekkel (a továbbiakban: **Általános ÁSZF**) összhangban szükséges értelmezni. A jelen Támogatási Programra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdések, feltételek, rendelkezések esetében az Általános ÁSZF rendelkezései az irányadók.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS TELJESÍTÉSE

- 2.1. A Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötési eljárás a Szállító erre a célra létrehozott <https://weblap.billingo.hu/> aloldalon (a továbbiakban: **Aloldal**) történik. Az Ügyfelek az Aloldalon az erre a célra létrehozott felületen kiválasztják, hogy a Támogatási Program keretein belül melyik szolgáltatási csomagra (a továbbiakban: **Csomag**) szól a Voucherük. Ezt követően a szükséges adatok megadását követően az Ügyfelek kötelesek elfogadni a Billingo Támogatási Programra létrehozott jelen ÁSZF és a kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit, valamint adatkezelési hozzájárulásukat megadni.

- 2.2. Az Ügyfelek az ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása után kiválasztják, hogy mely szolgáltatásokat kívánják igénybe venni. A Billingo tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy a kiválasztás során az Ügyfeleknek lehetősége van a Csomagok részét képező alap-szolgáltatásokon (a továbbiakban: **Alap Szolgáltatások**) túl extra szolgáltatási tételeket (a továbbiakban: **Extra Szolgáltatások**) is kiválasztani és megrendelni. A Billingo a kiválasztás folyamán feltüntetni, hogy a 2.1. pont szerint rögzített Csomag részeként mely tételek Alap és mely tételek Extra Szolgáltatások. Az Ügyfelek a kiválasztás során aktívan kötelesek bejelölni az Alap és az Extra Szolgáltatásokat is.
- 2.3. A Szolgáltatások kiválasztása után a Billingo összesíti az Ügyfél részére az általa kiválasztott szolgáltatásokat és ezzel egyidejűleg az "Összegzés" oldalon tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az általa választott szolgáltatások közül melyik részese Alap Szolgáltatásként a Vouchere szerinti, korábbiak során megjelölt Csomagnak, illetve mely tétel jelent extra megrendelést, Extra Szolgáltatásként az Ügyfélnek. Az Extra Szolgáltatások díját a Billingo ugyanezen a felületen megjeleníti. A Billingo az Ügyfél által az itt részletezett folyamatban megadott adatok és kiválasztott Szolgáltatások alapján összesítő ajánlatot (a továbbiakban: **Ajánlat**) készít, melyet az Ügyfél az „Elfogadom az ajánlatot” gombra kattintással tud elfogadni. Az Ajánlat elfogadását követően a Billingo megerősítésként e-mailben megküldi az Ügyfél részére az elkészült Ajánlatot mind az Alap Szolgáltatások, mind az Extra Szolgáltatások esetében. Ezen eljárás a Billingo és az Ügyfél között ajánlati kötöttséget teremt.
- 2.4. Az Ajánlat elfogadását követően a Billingo a Támogató felületén a Voucher száma alapján az Ügyfelet Szállítóként megához rögzíti. A Voucher rögzítése után az Ügyfél a Támogatási Programban csak és kizárólag a Billingónál, mint Szállítónál jogosult a Program Szolgáltatásait igénybe venni. A Billingo rögzíti, hogy a Program szabályai szerint a Voucher a kiállítástól számított 6 hónapon belül használható fel.
- 2.5. A Billingo a Voucher rögzítését követően e-mail útján elküldi az Ügyfél részére az Ajánlat szerinti szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses dokumentációt (a továbbiakban: **Szerződéses Dokumentáció**), melynek része:
- a) a Támogatási Program szerinti Alap Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés (a továbbiakban: **Alapszerződés**);
 - b) a Voucher ellenértékére vonatkozó **Engedményezési Szerződés**; illetve
 - c) a Támogatási Programon felül az Ügyfél által megrendelt Extra Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés (a továbbiakban: **Extra Szerződés**).
- A továbbiakban együttesen: **Szerződések**.
- 2.6. Az Ügyfél a Szerződéses Dokumentáció részét képező Szerződéseket köteles cégszerűen aláírni és a megküldést követő **3 munkanapon** belül a weblap@billingo.hu e-mail címre elektronikus szkennelt dokumentumként visszaküldeni, vagy az e-mailben küldött linken keresztül a [weblap.billingo.hu](https://www.billingo.hu/weblap) oldalon feltölteni.
- 2.7. A Billingo, mint Szállító és az Ügyfél, mint megrendelő közötti szerződés akkor jön létre, amikor a Billingo a Szerződéseket aláírás után elektronikus szkennelt dokumentumként visszaküldi az Ügyfél részére.
- 2.8. A Szállító a Támogatási Programban a Billingo weboldalán (<https://www.billingo.hu/weblap>) közzétett és a Szerződésekben részletezett szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfelek részére az ügyfél Voucherének, valamint egyedi igényeinek megfelelően. A Billingo Szerződések szerinti Szolgáltatások teljesítésére, míg az Ügyfél az Alapszerződés esetében megfelelő teljesítés elfogadására, Extra Szerződés esetében ellenérték megfizetésére köteles.
- 2.9. A Szállító jogosult a Szerződések teljesítéséhez alvállalkozókat bevonni, akinek eljárásért a Szállító úgy felel, mintha maga járt volna el.

- 2.10. Az Ügyfél az Alapszerződés és az Extra Szerződés Billingo általi teljesítését követő **5 napon belül** köteles teljesítési igazolást (a továbbiakban: **TIG**) kiállítani a Billingo által elvárt és megküldött formában. A Billingo által nyújtott Alap- és Extra Szolgáltatások teljesítettnek tekintendők, amennyiben a Szerződések szerinti Szolgáltatásokat a Billingo szerződésszerűen teljesítette, az elkészült eredményterméket, előfizetésről szóló igazolást, hosszútávú használatot támogató oktatási anyagot az Ügyfél részére átadta és ennek keretein belül a Billingo a Szolgáltatásokat készre jelentette. Az Ügyfél nem jogosult a TIG kiállítását megtagadni.
- 2.11. A Billingo a TIG kiállítását követően a Szerződések szerinti Alap Szolgáltatásokról számlát állít ki. Az Alapszerződés szerinti számlát az Engedményezési Szerződés alapján a Billingo a Támogató felé nyújtja be. Az Extra Szerződés szerinti Szolgáltatások ellenértékét az Ügyfelek előre, a Billingo által kiállított számla ellenében kötelesek 8 napon belül kiegyenlíteni.
- 2.12. A Szállítót és az Ügyfelet a Szerződések teljesítése tekintetében fokozott együttműködési kötelezettség terheli.
- 2.13. Ügyfél köteles együttműködni a Szállítóval a támogatás pénzügyi elszámolásával, szakmai beszámoló benyújtásával kapcsolatos feladatok ellátásában. Az Ügyfél a Szállítóval együttműködve, annak aktív előkészítő tevékenységét igénybe véve, a szakmai beszámolót és a pénzügyi elszámolást úgy köteles elkészíteni, hogy az alkalmas legyen a támogatás felhasználásának részletes ellenőrzésére.

3. A VOUCHER FELHASZNÁLÁSA

- 3.1. Az Alap Szolgáltatás nyújtása utáni ellenértékre a Szállító a Támogató által kibocsátott Voucher összege szerint jogosult akképpen, hogy az Ügyfél köteles a 2.5. pont b) alpont szerinti Engedményezési Szerződést kötni a Szállítóval a Voucher szerint összeg Szállítóra történő engedményezésének tárgyában.
- 3.2. Az Engedményezési Szerződés szerint a Voucher értékéig, a Szállító kizárólag az Alapszerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtására jogosult. A Voucher összegén felüli, vagy azon kívüli igény a Szállítót az Alapszerződés vonatkozásában nem illeti meg, és a Szállító semmilyen jogcímen nem érvényesítheti azt az Ügyfél vagy a Támogató felé. A Szállító kizárólag a Voucher értékéig köteles az Alap Szolgáltatást nyújtani. A Voucher összegén felüli költségek, díjak és egyéb kötelezettségek az Ügyfél és/vagy a Szállító feladatai és kötelezettségei, azok külön szerződés (Extra Szerződés) vagy megállapodás szerint rendezendők.

4. SZERZŐI JOGOK

- 4.1. A Szolgáltatás keretein belül elkészült weboldal, grafikai elemek, tartalom és egyéb művek (a továbbiakban együttesen: **Művek**) szerzői vagyoni jogai a Szállítót illetik meg, azzal, hogy az Ügyfél a Művekre a Szerződésekben rögzítettek szerinti felhasználási jogot kap a Szolgáltatások szerinti ellenérték maradéktalan megfizetésének feltételével.
- 4.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szállító a Szolgáltatásait az úgynevezett "MagicQube" weboldal fejlesztő CMS rendszerben nyújtja. A Szolgáltatás keretein belül elkészült Művek tekintetében az Ügyfeleket a Támogatási Program szerinti pályázat alapján 2 éves fenntartási kötelezettségét terheli. Ezen 2 éves fenntartási időszakot követően a felhasználási jogokat a Díj nem tartalmazza, az Ügyfelek fenntartási díj megfizetésére kötelezettek.

5. FELELŐSSÉG ÉS GARANCIA

- 5.1. A Szállító a Szerződésben vállalt szolgáltatásokat szakmailag megfelelő színvonalon, a specifikációk szerint köteles elvégezni.

- 5.2. A Szállító garantálja, hogy az elkészült Művek megfelelnek a Szerződésekben rögzített specifikációknak, és a Szerződésekben meghatározott kritériumoknak.
- 5.3. A Szállító nem tartozik felelősséggel a Művek tartalmáért, jogsértő vagy jogellenes tartalomért, az Ügyfél által megadott adatok jogszerűségéért.

6. ADATVÉDELEM

- 6.1. A jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési és adatfeldolgozási szabályokat a Billingo kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely a <https://www.billingo.hu/weblap> oldalon mindenkor elérhető.
- 6.2. A Szolgáltatások igénybevételének feltétele az ÁSZF elfogadása mellett az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása és a kapcsolódó adatkezelési hozzájárulás megadása.

7. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

- 7.1. A Billingo fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A Billingo az ÁSZF módosításáról köteles az Ügyfeleket értesíteni. Az ÁSZF mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba. A módosítás közzétételét követően az Ügyfél bármely Szolgáltatás igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a módosított ÁSZF rendelkezéseit.

8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 8.1. A jelen ÁSZF-re és a Szerződésekre a magyar hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.
- 8.2. A Billingo fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-fel érintett jogviszonyokból eredő követeléseinek érvényesítése érdekében harmadik fél szolgáltatóhoz forduljon és azt a követelés behajtásával megbízza. A követelés megtérülése érdekében tett intézkedések költségei az Ügyfelet terhelik.
- 8.3. A Billingo mindent elkövet annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF-ből, illetve a közte és az Ügyfél között létrejött Szerződésekből eredő bármilyen nézeteltérést, jogvitát a felek bíróságon kívül rendezzék. Amennyiben az esetleges jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a jogvitában a hatályos perrendtartási szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok kizárólagosan jogosultak eljárni.
- 8.4. Jelen ÁSZF hatályos 2025. június hó 2. napjától.